



**Centro per
la Salute
delle Bambine
e dei Bambini**

Vicino a chi cresce, insieme a chi educa



IL NOSTRO BILANCIO SOCIALE



1. Lettera di Giorgio Tamburlini, Presidente CSB
2. **Chi siamo:** missione, visione e valori
3. **Il nostro lavoro nei territori:**
un anno di attività con i diversi settori
4. **L'impatto in numeri:**
famiglie, personale, ministeri, amministrazioni comunali, aziende e territori
5. **I risultati dimostrabili**
6. **Partecipazione e collaborazione** a reti e organismi internazionali
7. Il valore economico del nostro lavoro

LETTERA DI GIORGIO TAMBURLINI, PRESIDENTE CSB

1/2

“Vicino a chi cresce, insieme a chi educa” recita il payoff che accompagna il logo del CSB. La nostra caratteristica principale è infatti questa: incontrare ogni giorno - negli spazi da noi curati e nei servizi di salute, educativi, sociali e culturali con cui collaboriamo - le famiglie con i loro bambini e bambine e le figure professionali che si prendono cura del loro benessere, del loro sviluppo, della loro educazione. Man mano, soprattutto in questi ultimi anni, a questi destinatari primari del nostro lavoro si sono aggiunti amministratori locali, dirigenti dei servizi pubblici, membri di associazioni e società professionali ed Enti del Terzo Settore, Aziende e loro dipendenti.

Il nostro bilancio sociale si sostanzia di due elementi principali: **quanti di questi interlocutori riusciamo a contattare e coinvolgere**; e, cosa ancora più importante, **quali benefici riusciamo a produrre** per le famiglie, le figure professionali, le comunità, e, in ultima analisi e soprattutto, per le bambine e i bambini.

Riguardo al primo elemento, in questo rapporto relativo alle attività 2025, si possono trovare tutte le cifre, stimate con buona precisione, che riguardano il numero dei destinatari e dei partner del nostro lavoro. Ma nel corso del 2025 sono emersi nuovi dati sul secondo fondamentale elemento: quali risultati produciamo. Il CSB ha sempre dato grande importanza al **lavoro di valutazione d'impatto**, condotto anche da Enti indipendenti. Ora, studi condotti con rigore scientifico, quindi con un gruppo di controllo, hanno dimostrato ad esempio i benefici del lavoro dei Villaggi sulle competenze dei genitori, che hanno visto aumentare la propria self efficacy genitoriale in termini di capacità di “leggere” i bisogni e di rispondervi, e sull'adozione di buone pratiche (lettura, canto...) nell'ambito delle famiglie. Sono risultate accresciute anche le conoscenze sui servizi offerti dalle comunità e il loro utilizzo da parte delle famiglie.

Inoltre, abbiamo dato inizio, in collaborazione con centri accademici e di ricerca e in rete con altre analoghe iniziative e centri a livello internazionale, a un lavoro di **sviluppo e valutazione di nuovi strumenti** per il lavoro con le famiglie. Nostro obiettivo infatti è far sì che il supporto alle famiglie non si sostanzia in “ricette”, di cui abbondano siti e testi per genitori, ma si sostanzia in ascolto attivo, in riconoscimento di fatiche e dubbi, in accompagnamento a un essere genitori responsabili.

LETTERA DI GIORGIO TAMBURLINI, PRESIDENTE CSB



2/2

Abbiamo lavorato anche per sviluppare e promuovere - curando sempre la partnership con Enti, Associazioni e società professionali - modelli di intervento volti a raggiungere tutte le famiglie e a facilitarne i percorsi, quali il nido aperto, le visite domiciliari e il lavoro in rete tra servizi.

Il 2025 ha visto anche concretizzarsi – tramite il neocostituito Centro di Competenze del CSB - il lavoro di **collaborazione con le amministrazioni comunali, con le aziende sanitarie, con i sistemi integrati 0-6**, per attività di formazione e di accompagnamento finalizzata soprattutto a rafforzare nelle diverse figure professionali la capacità di lavorare con le famiglie.

Grandi città così come aggregazioni di piccoli Comuni trovano nel CSB un interlocutore qualificato e sensibile alle esigenze poste dai diversi contesti, un partner che si pone l'obiettivo primario di dare supporto al loro lavoro per **estendere e migliorare l'offerta pubblica di servizio**, attraverso attività di formazione multiprofessionali e di coprogettazione.

Il CSB adotta infatti una **visione di sistema**, che parte dalla concretezza dell'esperienza del lavoro sul territorio - dall'albo illustrato condiviso tra genitore e bambino, al gruppo di famiglie che si ritrovano nei villaggi, al gruppo di lavoro multiprofessionale - ponendosi tuttavia sempre l'obiettivo di portare a sistema le buone pratiche, renderle universali e capaci di tradursi in politiche pubbliche.

Giorgio Tamburlini

CHI SIAMO



MISSIONE

La nostra missione è garantire a ogni bambina e a ogni bambino buone e uguali opportunità di sviluppo fin dai primi 1000 giorni di vita.

Per farlo, rafforziamo le competenze genitoriali e la qualità del lavoro dei servizi e delle figure professionali che lavorano con le famiglie.

Trasformiamo l'impegno in impatto attraverso la ricerca e la diffusione di conoscenze, percorsi di formazione dedicati, proposte di politiche e modelli operativi, supporto tecnico costante rivolto alle amministrazioni e alle legislazioni, a livello locale e nazionale.

VISIONE

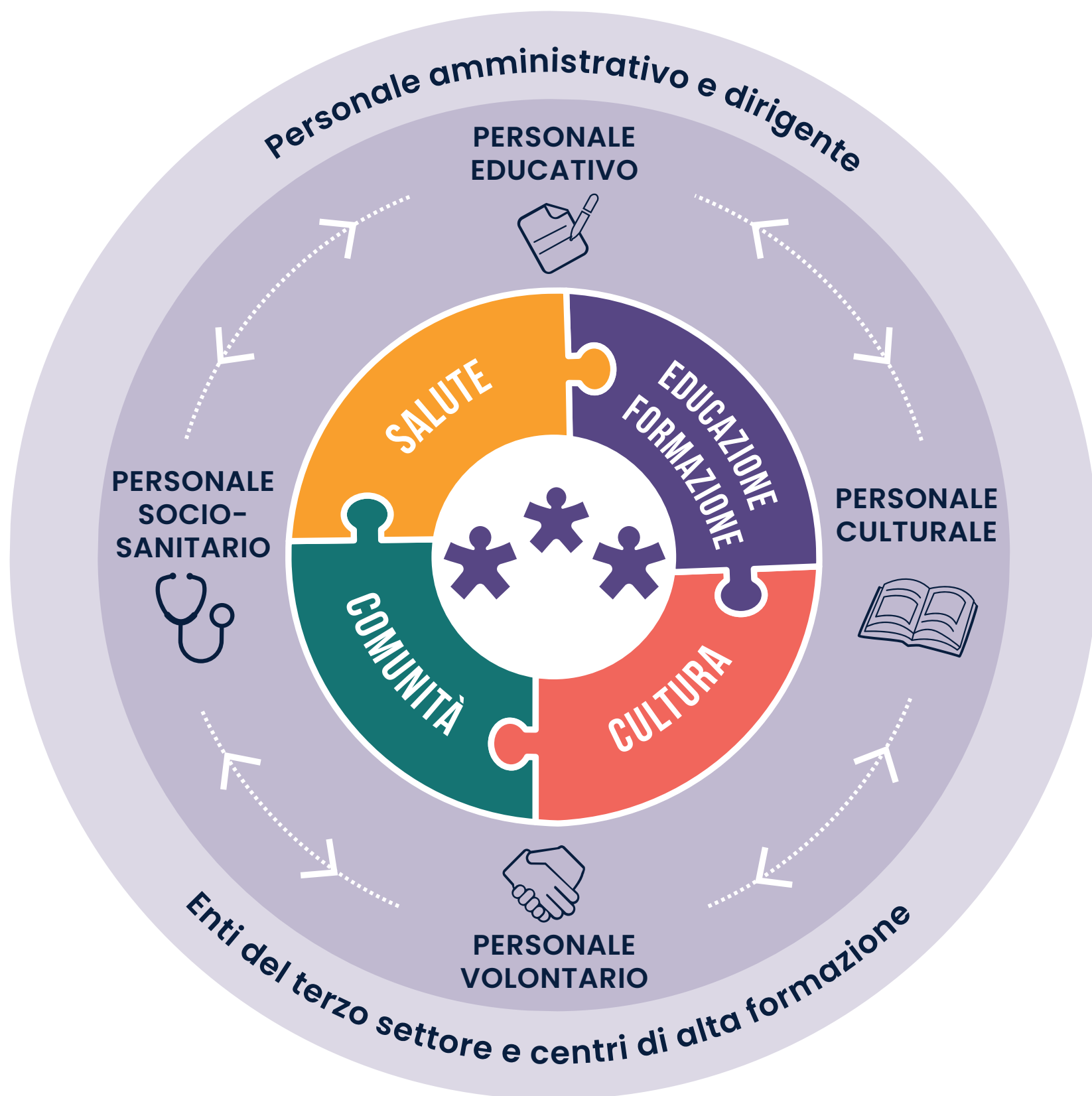
La nostra visione è quella di una società nella quale tutti i genitori sono messi in grado di avere le risorse, i servizi e le competenze necessarie per rispondere ai bisogni delle proprie bambine e dei propri bambini e assicurare loro una buona partenza nella vita.

VALORI

Crediamo in politiche e programmi basati sulle evidenze scientifiche, che abbiano un approccio multisettoriale, siano capaci di coinvolgere le comunità intere e si caratterizzino per una forte attenzione all'equità, all'inclusione e alla coesione sociale.

IL NOSTRO LAVORO NEI TERRITORI:

un anno di attività con i diversi settori



L'IMPATTO IN NUMERI:

famiglie, personale, ministeri, amministrazioni comunali,
aziende e territori

CHI COLLABORA AI NOSTRI PROGETTI



SALUTE

2705

Personale
socio-sanitario
(pediatri/e, ostetrici/che,
infermieri/e, assistenti
sociali...)



FORMAZIONE

6389

Personale
educativo



CULTURA

4150

Personale
bibliotecario, librario
e altro personale
culturale



ETS ED ENTI DI ALTA FORMAZIONE E UNIVERSITÀ

20

ETS

4

Enti di alta formazione

I BENEFICI

MAGGIORI COMPETENZE

sullo sviluppo
del bambino e
della bambina
nei primi anni

NUOVI STRUMENTI

di formazione,
di dialogo
e supporto
alle famiglie

PIÙ CONOSCENZA E COLLABORAZIONE

fra settori e servizi

NUOVE OPPORTUNITÀ

di apertura
ai territori

L'IMPATTO IN NUMERI:

famiglie, personale, ministeri, amministrazioni comunali,
aziende e territori

CON CHI COLLABORIAMO



**AMMINISTRAZIONI
COMUNALI**

2456

Personale Amministrativo
e dirigenti di servizi
pubblici



COMUNITÀ

7428

Personale volontario



AZIENDE

65

Aziende private

I BENEFICI

**NUOVI
MODELLI**
di intervento

PIÙ VALORE
al contributo
alla propria comunità

**MAGGIORE
VALORIZZAZIONE**
delle risorse umane

L'IMPATTO IN NUMERI:

famiglie

PER CHI È COINVOLTO NEI NOSTRI PROGETTI



FAMIGLIE

391.761

Famiglie raggiunte tramite le nostre azioni sui territori

I BENEFICI*

MAGGIORI CONOSCENZE

sui bisogni evolutivi
di bambine e bambini

MAGGIORE SENSO

di autoefficacia
genitoriale

MIGLIORE UTILIZZO

dei servizi presenti
nella comunità

RETI SOCIALI

più ampie

*Comprovati da studi di valutazione condotti con metodo rigoroso (gruppo di controllo)
e da raccolta sistematica di opinioni ed esperienze dai genitori partecipanti.

I RISULTATI DIMOSTRABILI

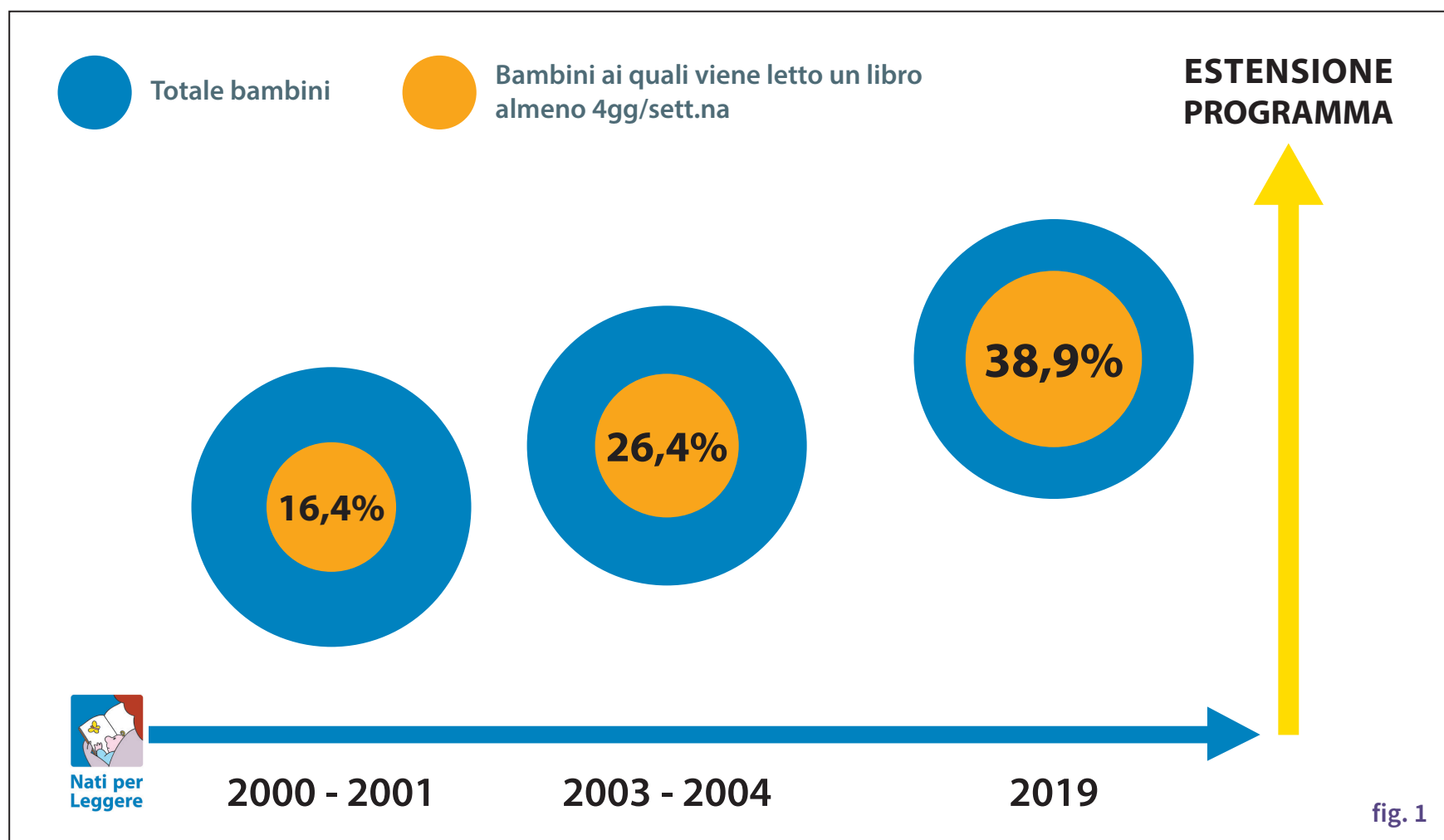


Nel 2025, abbiamo scelto non solo di agire, ma anche di misurare con rigore e trasparenza il valore del nostro operato. La sezione “Risultati dimostrabili” raccoglie in forma sintetica le **evidenze emerse dal monitoraggio dei programmi sui territori**, con studi rigorosi condotti anche con approccio controfattuale e con uno sguardo che abbraccia famiglie, bambini e bambine, personale e territorio.

I RISULTATI DIMOSTRABILI

Il CSB ha sempre posto molta attenzione alla valutazione dei risultati del proprio lavoro, sia attraverso un monitoraggio continuo della proprie attività sia attraverso veri e propri studi condotti con rigore scientifico, sia ancora con valutazioni condotte da Enti esterni, indipendenti. Ad esempio, vengono raccolti dati per misurare la progressiva estensione di Nati per Leggere (1) vedi fig. 1.

Sono stati condotti studi per dimostrare come nel tempo sia molto aumentata la proporzione di bambine e bambini a cui si legge in famiglia. Si è inoltre collaborato a indagini che hanno misurato i benefici della lettura in famiglia fin da piccoli sulle competenze a livello di scuola primaria misurate dal sistema INVALSI (2) e al sistema di sorveglianza 0-2 condotto dall'Istituto Superiore di Sanità (3) che consente anche di comprendere come alcuni determinanti sociali, culturali, quali livello di istruzione della madre e abitudini di lettura in famiglia, influenzino la pratica della lettura condivisa.



Pag. 46 del Report Nati per leggere 20 anni:

https://www.natiperleggere.it/wp/wp-content/uploads/2019/10/Report-20-anni_COMPLETO-WEB-protetto.pdf

I RISULTATI DIMOSTRABILI

Il programma ***Un Villaggio per Crescere*** è stato pure valutato, negli anni, da molti Enti indipendenti e uno studio completato nel 2025 è stato in grado di misurare, utilizzando anche una popolazione di controllo, come la frequenza del Villaggio possa aumentare il senso di autoefficacia genitoriale, l'attenzione da parte del genitore per lo sviluppo e l'adozione di buone pratiche quali la lettura e il canto (4), vedi fig. 2.

A disegni di valutazione quantitativi si sono aggiunti approcci qualitativi basati su interviste e focus group. Questi hanno consentito di far emergere dai genitori stessi, o dalle educatrici dei Villaggi, come le attività condivise e i momenti di confronto resi possibili dai Villaggi abbiano avuto un impatto significativo sulla consapevolezza del proprio ruolo e sulla fiducia di poterlo svolgere bene: in molti hanno detto di sentirsi più preparati ad affrontare il proprio ruolo educativo, soprattutto nei primi anni di vita. Si è rafforzata la loro capacità di comunicare e sintonizzarsi con i propri figli e le proprie figlie, è migliorata la gestione emotiva e la capacità di trovare strategie relazionali efficaci. Tutto questo a vantaggio dello sviluppo emotivo e cognitivo e comunque del benessere di bambine e bambini.

SELF EFFICACY	TRATTATI	EFFETTO STIMATO
Care Taking	0,856	0,072**
Evoking behaviour	0,804	0,064*
Reading behaviour	0,827	0,065*
Situational beliefs	0,870	0,062*

*Nota: stime significative per *a -10%, **a -5%*

ATTENZIONE PER LO SVILUPPO	
Da quando frequenti il Villaggio presti attenzione allo sviluppo della tua/o bambina/o	
Motorio	35,9%
Sociale ed emotivo	75,3%
Della comunicazione e del linguaggio	49,0%
Cognitivo	36,4%
Nessuna delle precedenti	6,6%

fig. 2

Le tabelle fanno riferimento allo studio controllato effettuato sul progetto Un Villaggio per Crescere, vd. articolo ***Crescere nei Villaggi: effetti su autoefficacia materna, pratiche responsive, reti sociali e utilizzo dei servizi*** uscito sul numero di ottobre 2025 della rivista Medico e Bambino.

I RISULTATI DIMOSTRABILI

Anche il personale coinvolto nei nostri progetti ha beneficiato di una crescita importante. Le attività di formazione, supervisione e scambio interprofessionale hanno portato a una maggiore consapevolezza dell'impatto educativo del proprio ruolo; all'adozione di nuove pratiche di dialogo con le famiglie, centrate sull'ascolto; alla valorizzazione del lavoro di rete per dare alle famiglie accompagnamento e supporto.

Infine, i risultati sono tangibili anche sul piano delle comunità coinvolte, rese più consapevoli e più pronte a rispondere ai bisogni educativi delle famiglie. I benefici includono: presidi permanenti di cultura e relazione; crescita della fiducia tra famiglie e servizi pubblici; attivazione di nuove politiche locali per l'infanzia, sostenute da amministrazioni che riconoscono il valore delle attività che assicurano un lavoro di prevenzione e di supporto precoce condotto con le famiglie.

I risultati che abbiamo osservato sono esiti attesi di un lavoro intenzionale, misurabile e condiviso. Raccontano di una trasformazione individuale, professionale e comunitaria e di un cambiamento che cresce nei gesti quotidiani: una storia letta, uno sguardo che accoglie, uno spazio che diventa casa comune. Questi sono i nostri "risultati dimostrabili". Non solo numeri, ma evidenze vive di un impegno che lascia tracce nelle vite di ognuno.

Referenze:

1. Valutazione dell'efficacia del progetto Nati per Leggere Ronfani L., Sila A., Malgaroli G., Causa P., Manetti S.
2. https://www.compagniadisanpaolo.it/wp-content/uploads/ES_CSP_Valutazione-Nati-per-Leggere-2022_WEB.pdf
3. Ventura M., Tommasella M., Ewa Kaminska A., Donati S., Tamburlini G., Manetti S. and Pizzi E. on behalf of the 2022 Surveillance of Children Aged 0-2 Years Group. Family reading in the first 1,000 days of life: evidence of demographic and socioeconomic inequalities from the Italian Surveillance System for Children Aged 0-2 Years. Annali Ist. Sup.Sanità, 2026
4. Alushaj A., Battiloro V., Bidut G., Castagnetti M., Mo Costabella L., Pronzato C., Provenzano A. R., Tamburlini G. e Team Valutazione dei Villaggi per Crescere "Crescere nei Villaggi: effetti su autoefficacia materna, pratiche responsive, reti sociali e utilizzo dei servizi" Medico&Bambino 10/2025
5. Castagnetti M., Perini I., Alushaj A.
Le opinioni delle educatrici sugli effetti del lavoro con i genitori nell'ambito dei Villaggi per Crescere. Osservatorio, Medico&Bambino 10/2025

PARTECIPAZIONE E COLLABORAZIONE

a reti e organismi internazionali

- 
- **TASK FORCE ECD**
 - **UNICEF-ECARO**
 - **OMS UFFICIO EUROPEO**
 - **ISSA**
 - **EUROCHILD**
 - **CO.FA. CE**

Il CSB è molto attivo sul piano internazionale, attraverso collaborazioni e partnership con una varietà di Enti per attività finalizzate alla realizzazione di progetti, allo scambio di conoscenze ed esperienze, alla ricerca operativa e all'advocacy in tema di Nurturing Care ed Early Child Development.

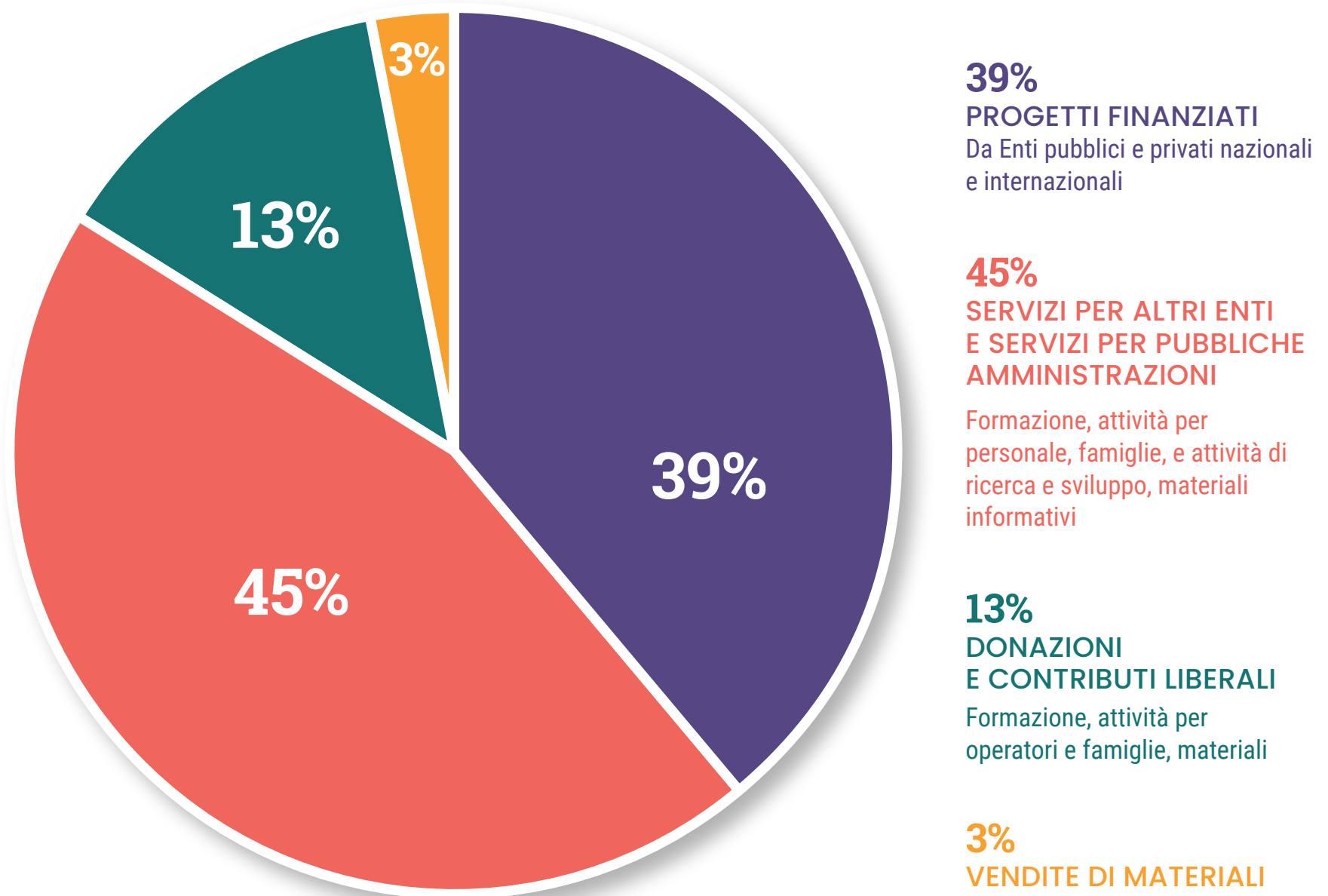
Tra le collaborazioni permanenti, ricordiamo la partecipazione al **Technical Advisory Group** di OMS Europa e **Unicef ECARO** per la promozione dell'ECD nell'ambito dei Sistemi Sanitari, alla rete internazionale di esperti sull'ECD (**ECDtf**), alla **rete International Step by Step Association (ISSA)**, a **Eurochild**, alla **rete Co.Fa.Ce**, tutte impegnate nell'area dell'ECD e delle politiche per la famiglia.

Inoltre, il CSB ha fatto parte dello **Steering Committee** dello studio di revisione sui programmi di Home Visiting avviato da OMS Regione Europea e UNICEF ECARO.

IL VALORE ECONOMICO del nostro lavoro

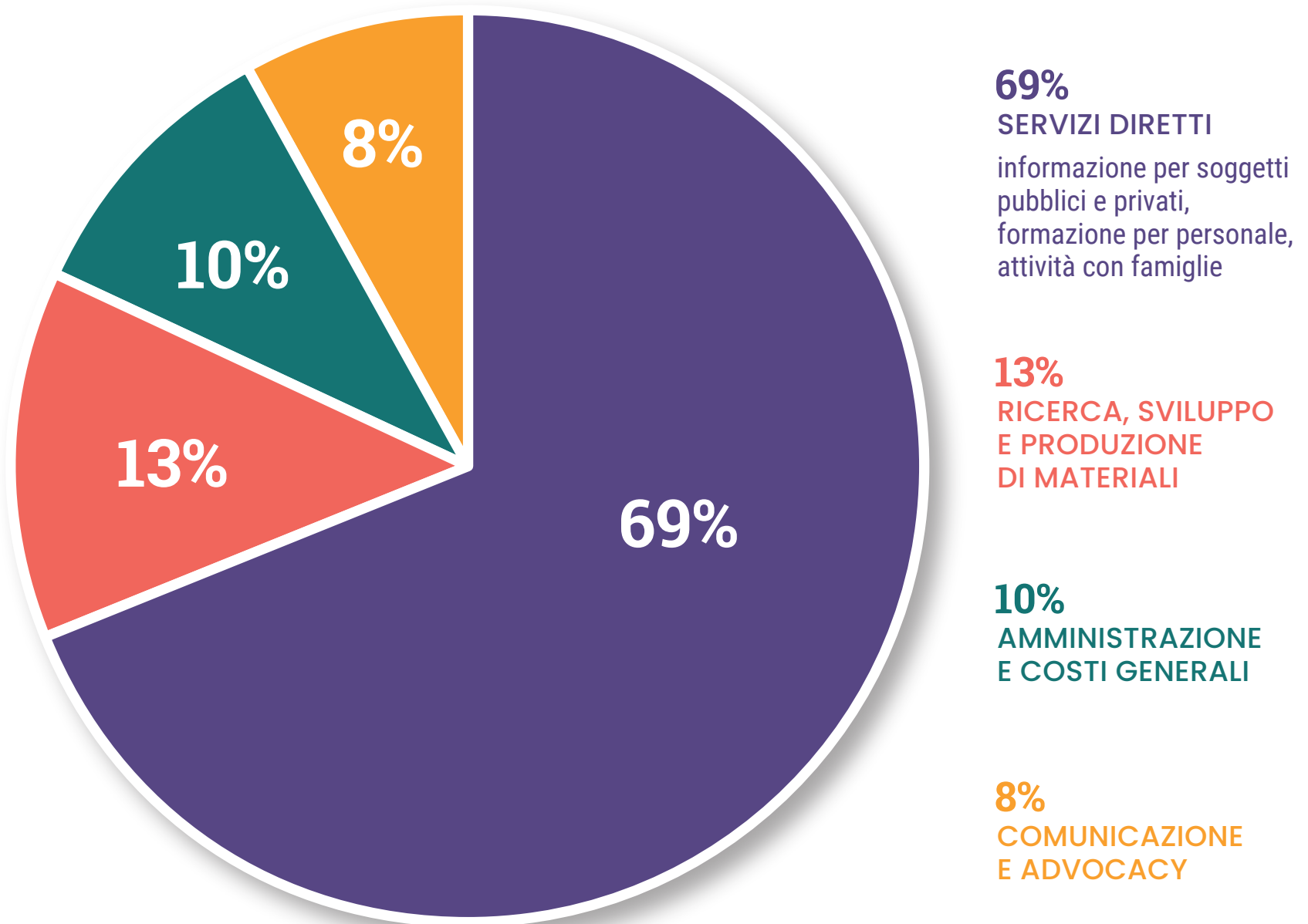
DA DOVE PROVENGONO LE NOSTRE RISORSE

(media bilancio 2025)

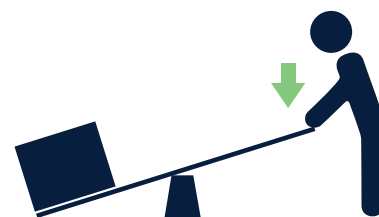


IL VALORE ECONOMICO del nostro lavoro

COME IMPIEGHIAMO LE NOSTRE RISORSE



L'EFFETTO LEVA DELLE NOSTRE ATTIVITÀ



Per ogni **10 euro** del nostro bilancio,
attraverso le iniziative, i progetti e i
programmi promossi dal CSB e resi
possibili da parte di



PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
FONDAZIONI
ASSOCIAZIONI
ALTRI ENTI

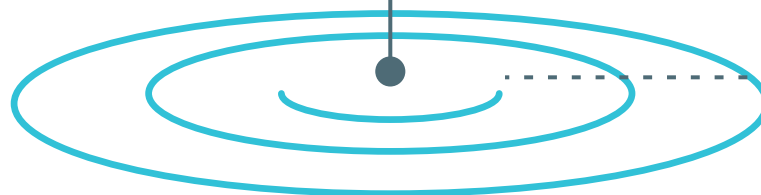


Viene generato un valore
economico (in termini di
personale, materiali, attività)
pari ad almeno **10 volte**
l'impegno di risorse
da parte del CSB



10€

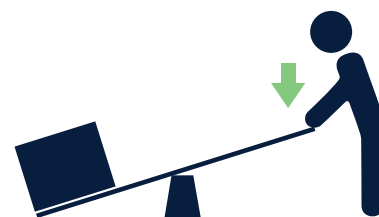
**RISORSE
IMPEGNATE**



100€

**VALORE
GENERATO**

L'EFFETTO LEVA DELLE NOSTRE ATTIVITÀ



Ad esempio, sul programma **Nati per Leggere**, per il quale destiniamo risorse pari a circa **200.000 euro annui**, Amministrazioni Pubbliche a livello centrale, Regionale e Comunale, Fondazioni e altri Enti, nonché privati cittadini investono ogni anno circa 4 milioni, utilizzando modelli, materiali e progetti generati dal CSB per NpL.



BUDGET CSB/N_{pL}
200 MILA/ANNO



MATERIALI/PROGETTI
GENERATI PER N_{pL}



INVESTIMENTI IN N_{pL}
4 MILIONI



Sul modello proposto dei Villaggi per crescere, al quale il CSB destina risorse pari a **200.000 euro annui**, il valore degli investimenti complessivi da parte di Amministrazioni Pubbliche - a livello centrale, Regionale e Comunale - di Fondazioni e altri Enti nel 2025 è stato **superiore a due milioni**.

TESTIMONIANZE

Personale educativo – sanitario – culturale

“Frequentare la formazione Nati per Leggere mi ha aiutata a vedere il libro come un potente strumento che, se maneggiato da un adulto amorevole, può cambiare il mondo”.

“È stato davvero interessante esplorare ciò che c'è dietro a Nati per la Musica e al mondo sonoro musicale dei bambini. Sono davvero entusiasta di aver seguito la formazione e approfondito e arricchito il mio bagaglio culturale e lavorativo”.

“Il Villaggio è come una strada ricca di sfide. Nonostante questo, è il mio posto ideale. È un'esperienza di crescita bellissima, non solo professionale ma anche personale, perché posso prendermi cura in maniera costante dell'intera famiglia e non solo di bambini e bambine”.

“Durante la formazione, ci siamo sentiti immersi in una rete reale, fatta di persone, luoghi e cosa da fare assieme, ognuno nel suo Villaggio, per costruirne uno più grande, grande come l'Italia.

TESTIMONIANZE



popolazione aziendale

“Il webinar mi ha permesso di acquisire maggiore consapevolezza di come tempi della vita privata, ad esempio il diventare o l’essere genitori, abbiano un fortissimo impatto sulla vita di ciascuno di noi, anche professionale; e come chi è chiamato a coordinare il capitale umano di un’azienda ne debba per forza tener conto, in modo nuovo e innovativo, nella propria organizzazione aiutando i propri colleghi a conciliare i due principali aspetti della vita di ciascuno di noi (privata e professionale)”.

“Nonostante l’azienda abbia autonomamente deciso di intraprendere iniziative che possano concretamente favorire quanto più possibile una coesistenza armonica tra quello che è il ruolo di lavoratore e di genitore, riteniamo sia non solo necessario ma doveroso da parte nostra offrire ai nostri collaboratori la possibilità di vivere momenti di riflessione condivisa quali stimolo alla sensibilizzazione e alla crescita culturale per ciascuno di essi”.

“Come dipendente non ancora genitore ma prossima ad esserlo non potevo che trovare interessante e ricco di spunti questo webinar. Conoscere onlus, come CSB, che tutelano determinati valori e promuovono comportamenti positivi nell’ambito familiare penso sia sempre un valore aggiunto al proprio bagaglio culturale, a prescindere dall’essere genitori o meno (ognuno è comunque cresciuto all’interno di un proprio contesto familiare)”.



TESTIMONIANZE

genitori



“La cosa bella per noi è che il Villaggio non è un luogo dove lasciare il bambino e andare via ma dove stare assieme”.

“Abbiamo iniziato a frequentare il Villaggio qualche mese fa, ed è ormai un rito settimanale. È un momento importante per il nostro rapporto: spesso quello che manca nelle nostre vite è un tempo di qualità da passare con i propri figli e il Villaggio permette di lasciare fuori dalla porta i problemi, dedicandosi quindi al proprio bambino in tutto e per tutto”.

“Ha assunto importanza il momento della condivisione: non appena torniamo a casa, infatti, mia figlia mostra a suo papà quello che abbiamo fatto assieme, o lo mostra a me, a seconda del genitore che l’ha accompagnata e si crea un momento di dialogo, in cui si parla e si racconta il tempo trascorso insieme”.

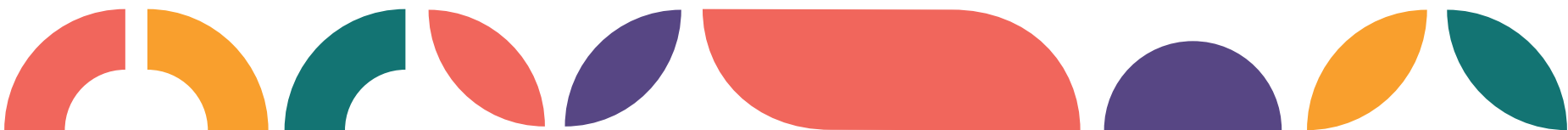
“Il Villaggio è stata una risorsa per la paternità: spesso noi papà ci troviamo in un ruolo più di supporto e, grazie al Villaggio sono riuscito a entrare nella paternità in modo più attivo, confrontandomi con altri papà. È stato di grande aiuto anche per mia moglie e mi ha permesso di passare più tempo con mio figlio”.

“... ho rafforzato il rapporto con la mia bambina e ho avuto la percezione di essere più autonomo e di avere un momento esclusivo solo con lei”.



**Centro per la Salute
delle Bambine
e dei Bambini**

**Vicino a chi cresce,
insieme a chi educa**



CONTATTI

info@csbitalia.org
www.csbitalia.org